



## POLITIKA KVALITETE FONDACIJE TUZLANSKE ZAJEDNICE

Kada radimo sa našim klijentima (donatorima, partnerima, dobavljačima, korisnicima), želimo da oni znaju da je Fondacija tuzlanske zajednice **POVJERLJIVA** i **POUZDANA** organizacija, da smo **OTVORENI** i **DOSTUPNI** svima u zajednici i želimo da oni vjeruju da smo **ISKRENI U NAMJERAMA**, **TRANSPARENTNI** i **PROFESIONALNI U RADU**.

Da bi smo postizali, održavali i osnaživali ove vrijednosti, donosimo sljedeću politiku kvalitete:

- **USMJERENOST NA RAZVIJANJE PROGRAMA KOJI ODGOVARAJU POTREBAMA CIVILNOG DRUŠTVA U ZAJEDNICI U KOJOJ RADIMO.**
- **RADITI ZAKONITO, STRUČNO, EFEKTIVNO I EFIKASNO**
- **ČINITI SVE DA NAŠI KLIJENTI I ZAINTERESEIRANE STRANE BUDU ZADOVOLJNI**
- **STALNO RADITI NA POBOLJŠANJU NAŠEG SISTEMA UPRAVLJANJA KVALITETOM**

Ovo ćemo ostvariti:

- uvođenjem sistema kvaliteta u skladu sa ISO 9001:2008
- njegovanjem sljedećih principa rada:
  - ✓ **FTZ je nezavisna** od uticaja vlasti, donatora i drugih organizacija
  - ✓ **FTZ je pouzdana**, jer otvoreno i transparento informira javnost i donatore o svojoj ulozi, aktivnostima i finansijskom stanju.
  - ✓ **FTZ je povjerljiva**, jer zakonito i stručno rukuje povjerenim finansijskim i drugim sredstvima i usmjerava ih na rješenje dugoročnih problema u zajednici.
  - ✓ **FTZ je stručna**, jer se stalno usavršava i stvara unutrašnje okruženja u kome svi zaposleni svojim znanjima i kapacitetima doprinose dostizanju ciljeva organizacije.
  - ✓ **FTZ je inovativna** jer stalno traži nove ideje, metode i pristupe u radu sa donatorima, korisnicima i partnerima
  - ✓ **FTZ uključuje zajednicu**, jer razvija i podstiče međusektoralna partnerstva.



Izvršna direktorica

Jasna Jašarević